

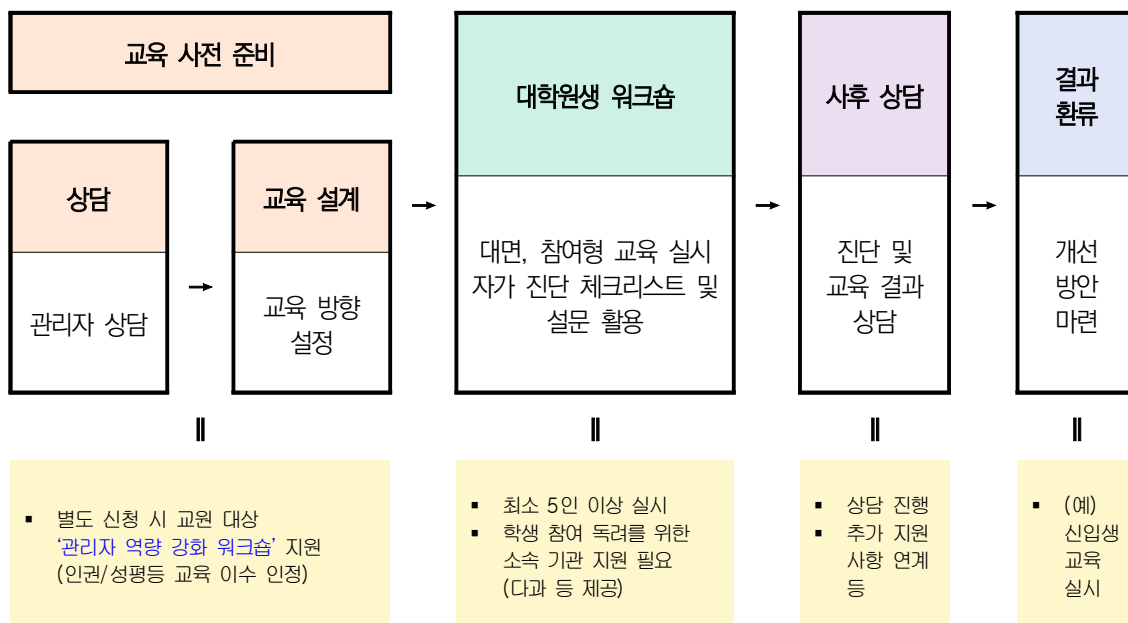
공동체 조직문화 컨설팅 및 소통 교육

서울대학교 인권센터

□ 개 요

- 목적 : 단위 중심으로 생활하는 대학 공동체구성원을 대상으로 공동체 조직문화를 진단하고, 자유롭고 원활한 소통 역량과 관계 맺기, 갈등 해결 역량 강화 교육을 지원
- 대상 : 단위별 생활 공동체(학부생, 대학원생, 직원)
- 방법 : 신청서(첨부파일) 작성 후 hrcedu@snu.ac.kr 제출
- 내용 : 조직문화 진단 및 컨설팅과 맞춤형 교육 지원 후 결과 환류
→ 공동체 생활환경 개선 권고와 이행 모니터링

□ 프로그램 운영 예시



□ 세부 프로그램 예시

사전 준비		
(필수) 관리자 상담	상담 내용	- 공동체 일반사항 확인 - 구성원 연령, 성비, 전공·환경·문화 배경, 사건 이력, 특히 사항 확인 - 관리자 인지 및 요청 사항 청취 - 프로젝트 관리, 근무 상황, 연구실 스케줄 관리 등 조직 관리에서 필요한 효율성 및 형평성 등의 개선을 통한 공동체 생활환경 개선을 위한 전문가 자문
(선택) 관리자 워크숍	시작	교육 목적 안내
	활동	- 교육 기본상담 내용 기반으로 조직 분석과 의견 나누기 - 관리자 고충 및 애로 사항 공유 - 고충 및 애로 사항에 대한 분석과 컨설팅 - 세대 이해와 평등한 조직문화 성공, 실패 사례 공유
	마무리	질의응답과 의견 공유

대학원생 워크숍 (120~180 분)		
사전 활동	교육 기본상담	- 교육참여자 사전 설문조사(교육 관련 요청 사항, 구글폼 활용) - 사건 의심 관련 사항 응답 시 지속 모니터링
교육 구성	시작	- 교육 목적 및 취지 안내 - 사전 수요 조사 결과 안내 - 워크숍 일정 안내
	활동	- 조직문화 및 개인 감수성 진단 체크리스트(붙임2, 3) 활동 - 참여자 소속 공동체의 조직문화에 대한 의견 나누기 - 상황에 따라 익명/실명 선택, Padlet 등 활용 - 모의 사례 해결 활동 - 복합 갈등 및 사건 결합 사례 제시 후 원인 분석과 대응 방안 제시 그룹 활동 - 개선 방안(규칙, 지침 만들기, 의사결정 모델 만들기 등) - 조직 언어 진단과 소통 역량 증진 활동 - 공동체 내 언어 사용 습관 경험 나누기, 사용 언어 살펴보기 - 갈등 해소를 위한 대화법 알아보기 : 비폭력 대화(NVC), I 화법과 You 화법, 차별어와 혐오어, 경계 언어 등 - 구성원의 공동체 생활 목표와 공동의 위상 재정립, 재인식하기 - 실천을 위한 인식 고취
	마무리	인권친화적 조직문화와 개인의 경계 인식, 평등한 소통을 통한 교육권, 연구권 및 생활권, 노동권 보장의 중요성 재확인

		▪ 문제 대응 시 활용 가능한 학내 자원 안내 ▪ 질의응답과 의견 공유 ▪ 교육 관련 익명 설문 실시
비고	권고	▪ 공동체 차원의 '구성원 자기소진 예방 활동' 연계 추천 - 워크숍 과정에서 발생할 수 있는 갈등, 스트레스 및 트라우마 재경험, 구성원 간 긴장 고조 등 상황을 완화할 수 있도록 특별 프로그램으로 연속하는 경우 교육 효과성 제고에 도움이 됨. (예시) 대학생활문화원 프로그램, 인권센터 프로그램, 문화 행사, 체육 행사 등 ※ 상기 교육(안)은 기본 예시로, 교육 상담을 통해 신청 공동체 특화 맞춤형으로 구성됨.

□ 기대 효과

- 공동체 조직문화 개선을 통한 인권 침해 예방
 - 불평등한 조직문화 개선을 통해 잠재적인 인권 침해 사건을 예방과 건강한 교육·연구 및 생활 환경 조성
 - 불합리한 관행, 제도 개선 등 향후 인권 증진 제도 개선 및 제언 등으로 확대
- 맞춤형 인권/성평등 교육 지원을 통한 인권 감수성 증진
 - 단위별로 생활하는 학내 공동체 구성원의 인권 감수성 증진을 통해 사건 대응 역량 강화
 - 유사 공동체 단위 내 현황 파악을 통한 인권 지침 마련 등 향후 인권 증진 정책 제언 기초 자료 활용