

승강기 갑힘 사고 발생시 신고 절차

승강기 내 비상 호출 버튼 작동



경비실 또는 콜센터 응답



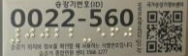
사고 내용 신고



전달 및 확인사항

- 위치(동명, 동번호, 층)

- 승강기 번호(7자리)

예)  0022-560

- 신고자 연락처(모바일)

- 도착예정 시간 확인

- 30분 이내 시 승강기내 대기
- 30분 초과 시 119 직접신고

경비실 또는 콜센터 무응답



승강기 제조사 확인



제조사별 콜센터 신고

- 현대엘리베이터 1577-0603
- 오티스엘리베이터 1661-6112
- 티케이(티센) 1899-9070
- 쉐들러 엘리베이터 1588-1875
- 그린엘리베이터 1899-3902
- 미쓰비시엘리베이터 1899-9449
- 기타 제조사 02-303-3345

- 신고 시, 30분 이내 도착 예정이나 출동 위치에 따라 30분 이상 소요될 수 있음
- 도착 예정시간 회신 받을 연락처(모바일) 전달
- 갑힘사고 이외 고장 신고 02-880-2000
- 기타 승강기 사용 문의 02-880-5146