



외교부

외 교 부



수신 수신자 참조
(경유)

제목 외교부 영사민원24 홈페이지 관계부처 격리면제자 정보 등록 유의사항 안내

1. 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부-19925(2021.6.25.) 관련입니다.
2. 2021.7.1.(목)부터 시행된 격리면제자 심사결과 등록 관련, 격리면제자 정보 등록 및 영사민원24 홈페이지 이용 등 자주 들어오는 문의에 대해 아래와 같이 안내드리니, 업무에 착오 없으시길 바랍니다.

□ **격리면제자 정보 입력** : 붙임1 엑셀 양식을 작성하여 영사민원24 '격리면제서(공무원 전용)' 메뉴에 등록(영사민원24 이용방법은 붙임2 매뉴얼 참고)

※ 해당 양식은 영사민원24에 등록 후 자동으로 재외공관 영사민원시스템에서 조회할 수 있도록 설정된 것으로 **엑셀 양식 변경 불가**

○ (⑦여권번호) 유효한 하나의 여권번호를 기입

※ 복수의 여권을 소지한 경우, 입국 시 제시하는 여권번호만을 기입

○ (⑨e메일) 발급된 격리면제서를 받을 이메일이므로 해외 입국자 본인의 이메일 주소를 정확히 기입

- 일부 해외 입국자의 이메일 문제로 격리면제서를 받지 못하는 경우가 발생하여 재외공관 민원이 증가하고 있는바, 아래 사항 유의하여 입력 바람

▲ 이메일 주소에 오타가 없는지 영사민원24 등록 전 재확인

▲ 국내 메일 계정이 아닌 경우, 가급적 Gmail 또는 Hotmail 등 사용 권장(잘 알려지지 않은 외국 메일 계정은 격리면제서 메일 차단 현상이 자주 발생)

▲ 국내 상용 메일, 공직자통합메일, 부처·기관 메일 주소를 입력하는 경우, 수신가용용량 또는 스팸메일함 점검 필요

○ (⑩체류자격) 반드시 출입국관리법에 따른 체류자격 코드 기입

※ 사증면제협정에 해당하는 경우 B-1, 무사증 입국에 해당하는 경우 B-2 입력(K-ETA는 체류자격이 아니므로 ⑩체류자격에 입력 불가)

○ (?면제사유) 해외 예방접종완료자 자격으로 신청하는 경우, 반드시 '해외 예방접종 완료자' 항목(11~15)으로 선택

○ (?발급일자) '심사완료' 등록 시 공백

□ **영사민원24 기관용 계정 발급** : 붙임3 양식을 작성하여 공문 시행

(외교부 영사서비스과 수신)

※ 현재 73개 부처·기관의 영사민원24 계정이 발급되어 있으므로, 공문 시행 전 부처·기관 내 출장 담당 부서에 이미 발급된 계정이 있는지 사전 확인 요망

- 붙임 1. (양식) 격리면제자 정보 입력 엑셀 양식.
- 2. 영사민원24 매뉴얼.
- 3. (양식) 영사민원24 홈페이지 계정 생성 요청. 끝.

외 교 부 장 관



수신자 보건복지부장관, 감사원장, 방송통신위원회위원장, 국무조정실장, 인사혁신처장, 법제처장, 국가보훈처장, 식품의약품안전처장, 공정거래위원회위원장, 과학기술정보통신부장관, 금융위원회위원장, 원자력안전위원회위원장, 기획재정부장관, 통일부장관, 법무부장관, 국방부장관, 행정안전부장관, 농림축산식품부장관, 산업통상자원부장관, 환경부장관, 고용노동부장관, 국토교통부장관, 해양수산부장관, 중소벤처기업부장관, 국세청장, 관세청장, 조달청장, 통계청장, 검찰총장, 경찰청장, 방위사업청장, 병무청장, 문화재청장, 산림청장, 행정중심복합도시건설청장, 특허청장, 기상청장, 새만금개발청장, 소방청장, 해양경찰청장, 국가인권위원회위원장, 국민권익위원회위원장, 교육부장관, 여성가족부장관, 농촌진흥청장, 문화체육관광부장관, 서울특별시교육감, 부산광역시교육감, 대구광역시교육감, 인천광역시교육감, 광주광역시교육감, 대전광역시교육감, 울산광역시교육감, 세종특별자치시교육감, 경기도교육감, 강원도교육감, 충청북도교육감, 충청남도교육감, 전라북도교육감, 전라남도교육감, 경상북도교육감, 경상남도교육감, 제주특별자치도교육감, 합동참모의장, 서울특별시, 부산광역시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 강원도지사, 대전광역시, 충청북도지사, 울산광역시, 충청남도지사, 경기도지사, 전라북도지사, 전라남도지사, 경상북도지사, 경상남도지사, 제주특별자치도지사, 세종특별자치시장, 법원행정처, 국가균형발전위원회 위원장, 국방경제협력위원회위원장, 국무총리비서실장(의전비서관), 질병관리청장, 종합상황실장, 중앙방역대책본부장, 국립인천공항검역소장, 인천출입국·외국인청장, 법무부장관(출입국심사과장), 출입국기획과장, 중앙선거관리위원회사무총장(선거2과장), 대통령비서실장, 국가정보원장, 보건복지부장관(코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부장)

외무행정관 김해성 G4K팀장 정지연 영사서비스과 전결 2021. 10. 21. 장 이지호

협조자

시행 영사서비스과-58796 (2021. 10. 21.) 접수 학생건강정책과-8883 (2021. 10. 25.)

우 03172 서울특별시 종로구 사직로8길 60, (도림동) / http://www.mofa.go.kr

전화번호 02-2100-8226 팩스번호 02-2100-7972 / haeskim21@mofa.go.kr / 비공개