



개인정보 노출 점검 시스템 (CPMS)

사용자 설명서

목차

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1. 개인정보 노출 점검 개요..... | 3 |
| 1.1 개요 | 3 |
| 1.2 점검 관련 유의사항..... | 3 |
| 1.3 시스템 개념도..... | 3 |
| 2. 개인정보 노출 점검 시스템 접속..... | 4 |
| 2.1 개인정보 노출 점검 시스템(CPMS) 접속 방법..... | 4 |
| 2.2 계정 생성..... | 4 |
| 3. 점검 홈페이지 등록..... | 6 |
| 4. 홈페이지 신청 승인..... | 8 |
| 5. 개인정보 노출 점검..... | 9 |
| 6. 점검결과 조회..... | 10 |
| 6.1 점검 결과 안내..... | 10 |
| 6.2 점검 결과 확인..... | 11 |
| 6.3 진단 배제하기..... | 12 |
| 6.4 진단 배제 해제하기..... | 13 |
| 7. 문의..... | 14 |

1. 개인정보 노출 점검 개요

1.1 개요

학내 도메인을 사용하고 있는 홈페이지는 운영하고 있는 게시판에 개인정보가 게시되어 있는지 수시로 확인하여 개인정보 노출사고에 대비하여야 합니다.

매월 “사이버·보안 진단의 날” 에 안내를 하고 있으니, 수시로 점검을 진행하시면 됩니다.

※ 근거 : 개인정보보호법 제 29 조(안전조치의무)

서울대학교 정보보안 기본지침 제 21 조(정보시스템 보안), 제 31 조(서버 보안관리)

홈페이지를 통해 개인정보 노출사고 발생 시, 홈페이지 관리자는 개인정보보호법에 따라 과태료 등의 행정처분을 받을 수 있으니 개인정보가 노출되지 않도록 각별히 주의해야 합니다.

1.2 점검 관련 유의사항

개인정보 노출 점검 시스템(이하 “CPMS”)에서는 아래와 같은 항목을 점검하고 있습니다.

| 접속 URL | 점검 항목 |
|--|---------------------------------|
| https://privacycheck.snu.ac.kr (학내에서만 접속 가능) | 주민등록번호, 여권번호 운전면허번호, 외국인등록번호 |

※ 근거 : 개인정보보호법 제 24 조(고유식별정보의 처리 제한)

동법 시행령 제 19 조(고유식별정보의 범위)

1.3 시스템 개념도



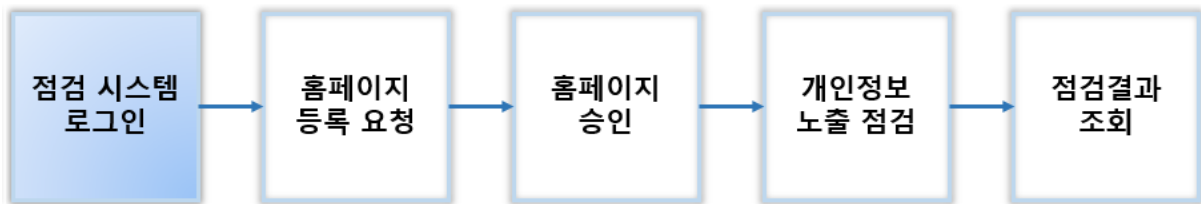
2. 개인정보 노출 점검 시스템 접속

2.1 개인정보 노출 점검 시스템(CPMS) 접속 방법

인터넷 브라우저를 실행하여 아래 주소를 입력한 뒤 점검 시스템(CPMS)에 접속합니다.

- URL : <https://privacycheck.snu.ac.kr> (학내에서만 접속 가능)

2.2 계정 생성



<https://privacycheck.snu.ac.kr> 접속 시 [그림 2-1]과 같은 로그인 화면으로 연결됩니다.

서울대학교
홈페이지 개인정보 노출 점검 시스템(CPMS)

로그인

• 아이디

• 비밀번호

로그인 사용자 등록

[아이디 찾기](#) [비밀번호 찾기](#)

운영 홈페이지의 개인정보를 점검하시려면 사용자 등록 후 이용하여 주시기 바랍니다.

홈페이지 개인정보 노출 점검시스템(CPMS)은 홈페이지에 노출된 개인정보를 점검하는 시스템입니다.

※ 점검항목 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호 등

아이디/비밀번호가 없는 경우 "사용자등록"을 클릭하여 사용자 등록을 하시기 바랍니다.

※ 문의 : 서울대학교 정보보안팀 / ☎ 02-880-6288 / snuprivacy@snu.ac.kr

[그림 2-1] 로그인 화면

[사용자 등록]을 눌러 계정 생성에 필요한 정보를 입력하고 [등록]버튼을 눌러 계정을 생성합니다.

개인정보 수집·이용 동의

"서울대학교 홈페이지 개인정보 노출 점검" 홈페이지는 회원가입 및 점검 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

① 개인정보의 수집·이용 목적 : 홈페이지 개인정보 노출 점검 서비스 제공, 점검결과 안내 등
 ② 수집하려는 개인정보의 항목 : 성명, 소속부서, 전화번호, 이메일
 ③ 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 시 까지(2년 재동의)

동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 홈페이지 개인정보 노출 점검 서비스가 제한될 수 있습니다.

▷ 위 개인정보 수집·이용에 동의하십니까? 예, 아니오

● 사용자 등록 요청

아이디

비밀번호 * 9자리 이상, 문자/숫자/특수문자 중 2개 이상 조합

비밀번호 재확인

이름 * 반드시 실명으로 기재 바람

부서(학과)

전화번호 * 연락 가능한 사무실 전화번호(사무실 연락처 없을 시 휴대전화번호 입력)

이메일 * 점검결과 및 공지사항 등을 통보받을 이메일 주소 입력

[그림 2-2] 계정 생성 화면

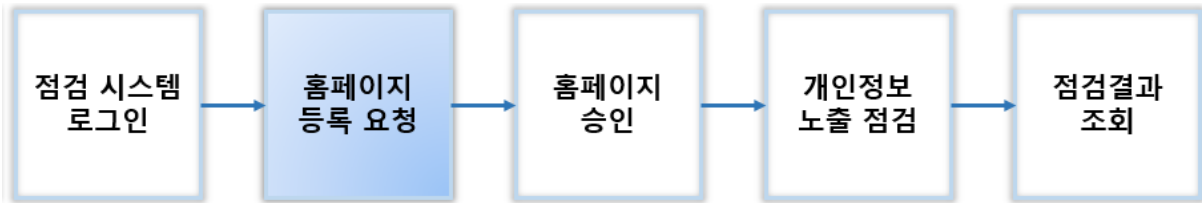
※ 주의 : 개인 계정으로 가입하여도 무방하나, 각 기관에서 운영하고 있는 홈페이지 관리자의 인사이동(졸업, 퇴직 등)으로 인해 계정 인수인계에 어려움이 있는 경우가 많으니, 가급적이면 **기관 대표 계정으로 가입**하여 주시기 바랍니다.

[사용자정보]-[계정관리]에서도 입력한 정보를 수정할 수 있습니다.

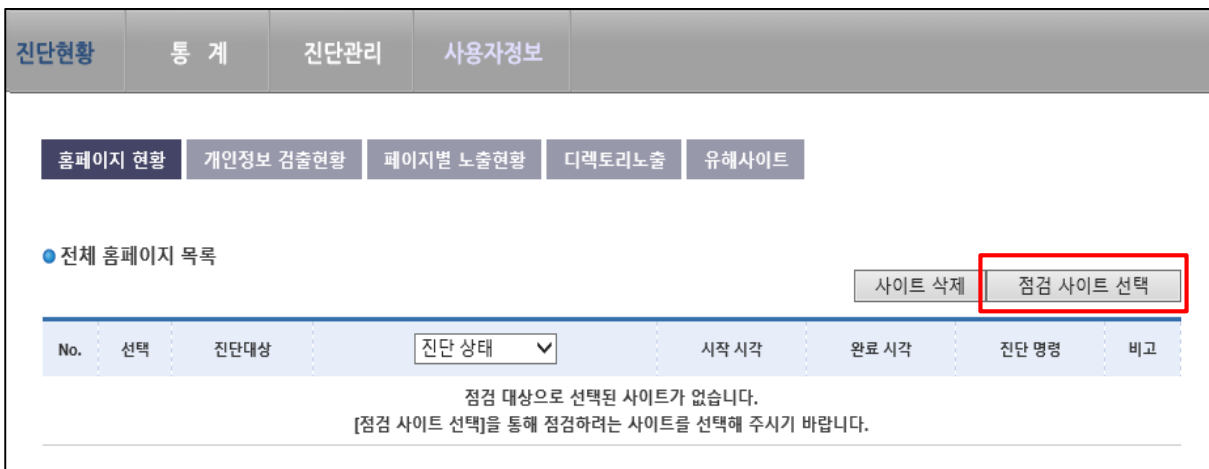
| 진단현황 | 통 계 | 진단관리 | 사용자정보 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|------------------|----|----------------------------|---------------|-------------------------------------|---|----|----|------------------------|--------|-------------------------------------|----|---|-----|--|------------------|--|----------------------------|---------------|----|---|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> 계정 관리 사용 이력 오/과탐 이력 사이트 등록 요청 현황 </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>▶ 검색 대상 <input type="text" value="관리자명"/> <input type="button" value="검색"/> ▶ 장기 미접속 계정 <input type="text"/> <input type="button" value="검색"/></p> </div> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>● 계정 정보</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e6f2ff;"> <th style="width: 5%;">NO.</th> <th style="width: 5%;">유형</th> <th style="width: 10%;">계정</th> <th style="width: 10%;">이름</th> <th style="width: 10%;">소속</th> <th style="width: 10%;">생성일자/ 마지막 접속 일 자</th> <th style="width: 10%;">사이트 정보</th> <th style="width: 5%;">전체 <input type="button" value="v"/></th> <th style="width: 5%;">관리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>사용자</td> <td></td> <td>행정기구/정보화본부/정보...</td> <td></td> <td>2018-09-10 / 2019-02-12</td> <td>ist.snu.ac.kr</td> <td>정상</td> <td> <input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="탈퇴"/> </td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">[1]</p> | | | | | | NO. | 유형 | 계정 | 이름 | 소속 | 생성일자/ 마지막 접속 일 자 | 사이트 정보 | 전체 <input type="button" value="v"/> | 관리 | 1 | 사용자 | | 행정기구/정보화본부/정보... | | 2018-09-10 / 2019-02-12 | ist.snu.ac.kr | 정상 | <input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="탈퇴"/> |
| NO. | 유형 | 계정 | 이름 | 소속 | 생성일자/ 마지막 접속 일 자 | 사이트 정보 | 전체 <input type="button" value="v"/> | 관리 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 사용자 | | 행정기구/정보화본부/정보... | | 2018-09-10 / 2019-02-12 | ist.snu.ac.kr | 정상 | <input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="탈퇴"/> | | | | | | | | | | | | | | | |

[그림 2-3] 계정 정보 수정

3. 점검 홈페이지 등록



[진단현황] - [홈페이지 현황] 화면에서 [점검 사이트 선택]을 눌러 점검할 홈페이지를 등록합니다.



[그림 3-1] 홈페이지 등록 화면

점검할 홈페이지의 URL 을 입력하고 검색합니다. 이전에 등록한 홈페이지가 있다면 검색결과가 나오지만, 검색결과가 없으면 하단에 “신규사이트” 등록하기를 누릅니다.



[그림 3-2] 홈페이지 URL 입력 화면

신규로 홈페이지를 등록할 때, 홈페이지의 접속상태를 확인하시고 올바른 URL 을 기입한 뒤 주소확인을 해야 정상적으로 등록됩니다.

CoolCheck 사이트 등록 - Internet Explorer

사이트 등록 요청

소속부서 : 행정기구/정보화본부/정보보안팀

사이트 주소 : 주소확인

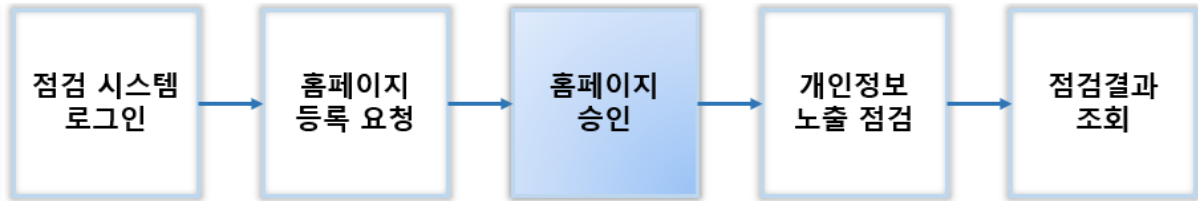
사이트의 정확한 URL을 기재하여 주십시오.

등록요청 취소

[그림 3-3] 홈페이지 사이트 등록 요청

※ 주의 : 홈페이지 URL 입력 시, “/”, “/main.jsp” 등 부가정보의 입력은 꼭 필요한 경우에만 입력하시기 바랍니다.

4. 홈페이지 신청 승인

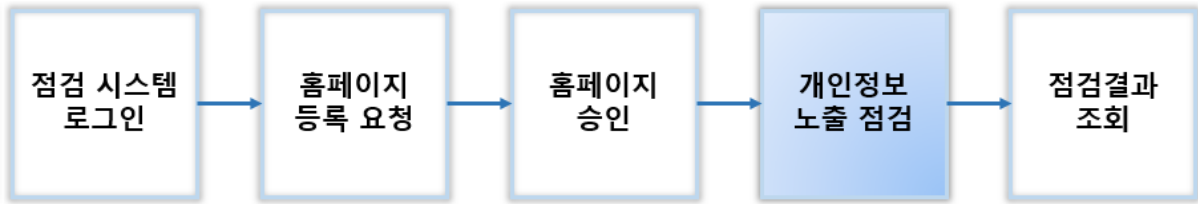


홈페이지 관리자가 승인을 요청하면, 개인정보 노출 점검 시스템 관리자의 [승인]을 받아야 자신의 계정에 홈페이지가 등록됩니다.(일정 시간마다 일괄 처리)

| 진단현황 | 통 계 | 진단관리 | 사용자정보 | | | | |
|--|-----|-------------------------------------|--------------|------------|------------|----------------------|-------|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 계정 관리 사용 이력 오/과담 이력 사이트 등록 요청 현황 </div> | | | | | | | |
| > 기간 선택 2019-01-08 2019-01-08 | | > 검색대상 담당자명 <input type="text"/> | | | | | |
| | | > 상태별 전체 <input type="text"/> | | | | | |
| 검색 | | | | | | | |
| ● 승인 요청 현황 보기 개수 ▼ | | | | | | | |
| NO. | 계정 | 이름 | 소속 | 요청일자 | 승인/반려 일자 | 사이트 주소 | 상태/사유 |
| 1 | | | 행정기구/정보화본... | 2019-01-08 | 2019-01-08 | http://ist.snu.ac.kr | 대기 |
| [1] | | | | | | | |

[그림 4-1] 홈페이지 승인 대기 화면

5. 개인정보 노출 점검



홈페이지 점검을 위해 [진단현황]-[홈페이지 현황]에서 [진단]을 눌러 점검을 시작합니다.

| No. | 선택 | 진단대상 | 진단 상태 | 시작 시각 | 완료 시각 | 진단 명령 | 비고 |
|-----|--------------------------|---------------------|-------|---------------------|---------------------|-------|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | (http)ist.snu.ac.kr | 진단완료 | 2019-02-11 11:39:49 | 2019-02-11 11:48:37 | 진단 중지 | - |

[그림 5-1] 홈페이지 현황 화면(진단대기)

자산(홈페이지) 관리자는 승인된 자산(홈페이지)의 목록을 확인할 수 있습니다.

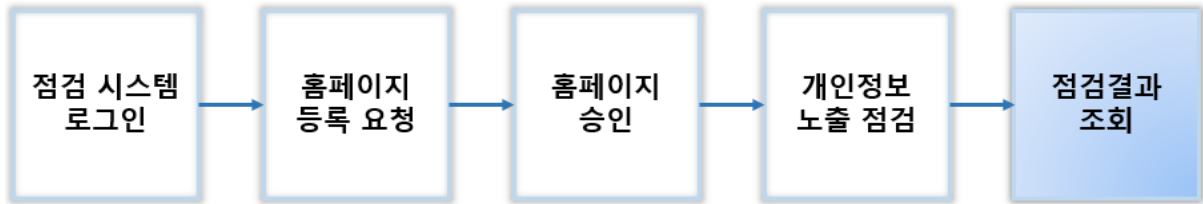
승인된 자산(홈페이지)은 [통합점검]을 통해서 취약점 점검을 진행할 수 있습니다.

※ 점검 항목 설명

서울대학교 개인정보 노출 점검 시스템(CPMS)에서는 홈페이지 내 아래와 같은 항목으로 점검할 수 있도록 제공하고 있습니다.

| 점검 항목 | 항목 설명 |
|-----------|--|
| 개인정보 검출현황 | 홈페이지 내 게시된 개인정보를 탐색 |
| 페이지별 노출현황 | 웹 페이지 별로 노출된 개인정보 수 확인 |
| 디렉토리노출 | 웹 서버, 어플리케이션의 내부 데이터 노출로 개인정보 유출 가능성 존재 |
| 유해사이트 | 방송통신위원회에서 제공하는 유해사이트 DB를 기준으로 하여 유해사이트 존재 여부를 검출함 (게시판 내 광고 등) |

6. 점검결과 조회



6.1 점검 결과 안내

[진단] 종료 후, 등록된 이메일로 완료 메일을 수신할 수 있습니다.

☆ **[서울대학교 정보보안팀] 홈페이지 개인정보 노출점검 결과 안내**

👉 태그를 추가하려면 여기를 클릭하세요.

보낸사람 : =?snuprivacy?B?c251cHJpdmFjeQ= <snuprivacy@snu.ac.kr> | [주소추가](#) | 수신거부

날짜 : 2019.02.11 11:56

받는사람 : < @snu.ac.kr> | [주소추가](#)

안녕하십니까? 서울대학교 정보보안팀입니다.
신청하신 홈페이지에 대한 개인정보 노출 점검이 완료되었습니다.

● 점검 결과

| 홈페이지명 | 진단 완료 일시 | 주민번호 (외국인번호) | 여권번호 | 운전면허번호 |
|---------------------|---------------------|-----------------|------|--------|
| (http)ist.snu.ac.kr | 2019-02-11 11:48:37 | 0 | 0 | 0 |

세부 노출 내역은 "서울대학교 홈페이지 개인정보 점검시스템"에서 확인하여 주시고, [\(시스템 바로가기\)](#) 노출된 개인정보는 홈페이지에서 완전히 삭제 조치하시기 바랍니다.

기타 문의사항은 정보보안팀으로 연락주시기 바랍니다. 감사합니다.

문의 : 서울대학교 정보보안팀 / ☎ 02-880-6288 / email : snuprivacy@snu.ac.kr

[그림 6-1] 점검결과 안내 메일

6.2 점검 결과 확인

점검 결과 발견된 개인정보는 [진단현황]-[개인정보 검출현황]에서 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.

The screenshot shows the '진단현황' (Diagnosis Status) section. It features several tabs: '홈페이지 현황', '개인정보 검출현황' (selected), '페이지별 노출현황', '디렉토리노출', and '유해사이트'. Below the tabs, search criteria are displayed: '검색 기간 : 2019-01-12 ~ 2019-02-12', '검색 대상 : 행정기구/정보화본부/정보보안팀', and '유형 : 주민, 여권, 운전, 이메일'. A '상세검색' (Detailed Search) button is highlighted with a red box.

Under '검출 현황 검색 결과' (Search Results), a summary table is shown:

| 구분 | 검출 건수 |
|---------|-------------------------|
| 검출 개수 | 111 건 |
| 개인정보 유형 | 주민번호, 여권번호, 운전면허번호, 이메일 |
| 기간 | 2019-01-12 ~ 2019-02-12 |
| 대상 | 행정기구/정보화본부/정보보안팀 |

Below this is the '개인정보 검출 목록' (Personal Information Detection List) table:

| No. | URL | 개인정보 유형 | 개인정보 내역 | 진 단 시 각 | 오탈여부 | 상세보기 | 재점검 결과 | 재점검 |
|-----|---|---------|----------------|---------------------|------|------|--------|-----|
| 1. | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do?viewPath=... | 이메일 | itsc@snu.ac.kr | 2019-02-11 11:42:39 | - | | - | 재점검 |
| 2. | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do?viewPath=l... | 이메일 | itsc@snu.ac.kr | 2019-02-11 11:42:38 | - | | - | 재점검 |

[그림 6-2] 점검결과 조회 3

[상세검색]을 눌러 검색 기간 설정 및 검색할 개인정보 유형 선택, 문자열로 개인정보 검출 여부를 검색할 수 있습니다.

[검색]을 눌러 검출된 개인정보의 목록을 확인하실 수 있습니다.

The screenshot shows the search filter configuration interface. It includes the same navigation tabs as the previous screenshot. Search criteria are: '검색 기간 : 2019-01-12 ~ 2019-02-12', '검색 대상 : 행정기구/정보화본부/정보보안팀', and '유형 : 주민, 여권, 운전, 이메일'. The '검색기간' (Search Period) field is highlighted with a red box, showing '2019-01-12' and '2019-02-12'. The 'Site 선택' (Site Selection) dropdown is set to '전체' (All). The '유형별' (By Type) section is highlighted with a red box, showing checkboxes for '주민번호', '여권번호', '운전면허번호', and '이메일' which are all checked. The '개인정보 문자열' (Personal Information String) field is empty. A '숨기기' (Hide) button is visible on the right.

[그림 6-3] 점검결과 상세 검색

6.3 진단 배제하기

검출된 개인정보 목록에서 [상세보기]를 누르면 정보를 확인할 수 있습니다.

● 검색 기간 : 2019-01-12 ~ 2019-02-12 ● 검색 대상 : 행정기구/정보화본부/정보보안팀 ● 유형 : 주민, 여권, 운전, 이메일

> 검색기간 -

> Site 선택

> 유형별 전체 주민번호 여권번호 운전면허번호 학번 불법유통
 신용카드번호 휴대폰번호 계좌번호 이메일

> 개인정보 문자열

● 검출 현황 검색 결과

| 구분 | 검출 건수 |
|---------|-------------------------|
| 검출 개수 | 111 건 |
| 개인정보 유형 | 주민번호, 여권번호, 운전면허번호, 이메일 |
| 기간 | 2019-01-12 ~ 2019-02-12 |
| 대상 | 행정기구/정보화본부/정보보안팀 |

● 개인정보 검출 목록 [전체저장(역슬)] [처리 상태] [보기 개수] [전체 재점검]

| No. | URL | 개인정보 유형 | 개인정보 내역 | 진 단 시 각 | 오탐여부 | 상세보기 | 재점검 결과 | 재점검 |
|-----|--|---------|----------------|---------------------|------|--|--------|-----|
| 1. | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do?viewPath=... | 이메일 | itsc@snu.ac.kr | 2019-02-11 11:42:39 | - | 상세보기 | 대기 | 재점검 |

[그림 6-4] 점검결과 상세 목록

잘못 탐지된 정보는 [진단배제]-[실행]을 눌러 오탐으로 처리합니다.

서울대학교 URL기본정보

기본정보

| | | | |
|------|--|------------------|--|
| URL | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do?viewPath=PCestablish | | |
| 진단시각 | 2019-02-11 11:42:39 | | |
| 참조경로 | http://ist.snu.ac.kr/visual/visual_index.jsp | | |
| 담당자 | 소속 | 행정기구/정보화본부/정보보안팀 | |

● 노출 내역 ※ 배제 실행 시 URL + 키워드 조합의 진단 배제 처리가 됩니다.

| NO. | URL | 진단배제 | 개인정보 유형 | 개인정보 내역 | 진 단 시 각 |
|-----|--|--|---------|----------------|---------------------|
| 1 | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do?viewPath=PCestablish | 실행 | 이메일 | itsc@snu.ac.kr | 2019-02-11 11:42:39 |

[그림 6-5] 진단 배제(오탐처리) 하기 1

| ● 개인정보 검출 목록 | | | | | | | | 전체 저장(엑셀) | 처리 상태 | 보기 개수 | 전체 재점검 |
|--------------|---|---------|----------------|------------------------|------|------|--------|-----------|-------|-------|--------|
| No. | URL | 개인정보 유형 | 개인정보 내역 | 진 단 시 각 | 오탐여부 | 상세보기 | 재점검 결과 | 재점검 | | | |
| 1. | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do?viewPath=... | 이메일 | itsc@snu.ac.kr | 2019-02-11 11:42:39 | 오탐 | | - | 재점검 | | | |

[그림 6-6] 진단 배제(오탐처리) 하기 2

6.4 진단 배제 해제하기

[진단관리]에서 이전에 진단 배제(오탐처리) 하였던 항목을 해제할 수 있습니다.

| 진단현황 | 통 계 | 진단관리 | 사용자정보 | | | | | | |
|------------|---------|----------------|---|-----------|--|--|--|-------------|-------|
| 진단 필터 | | | | | | | | | |
| ● 진단 배제 목록 | | | | | | | | 전체 결과 : 1 건 | 보기 개수 |
| No. | 방법 | 배제 정보 | 도메인 | 해제 | | | | | |
| 1 | URL+키워드 | itsc@snu.ac.kr | http://ist.snu.ac.kr/visual/view.do | 해제 | | | | | |
| [1] | | | | | | | | | |

[그림 6-7] 진단 배제 해제

7. 문의

| 담당부서 | 연락처 | 이메일 |
|--------------|-------------|-------------------|
| 정보화지원과(정보보안) | 02-880-5359 | snucert@snu.ac.kr |
| IT 지원센터 | 02-880-6288 | |